



## REGOLAMENTO - REGULATION

- Giunti nell'appartamento occorrerà fornire un documento di identità e la conferma di prenotazione
- *Once in the apartment customers must provide an identity document and booking confirmation*
- **Il pagamento delle tariffe è anticipato**, può avvenire tramite carte di credito, contanti o bonifico bancario. Non si accettano assegni e non si fa credito
- *Payment is anticipated, can be made by credit cards, cash or bank transfer. We do not accept cheques and credit is not allowed.*
- **La colazione** viene servita dalle 7.30 alle 9.30 dal lunedì al sabato; la domenica dalle 8.30 alle 10.00. I clienti non possono consumare cibi all'interno delle camere.
- *Breakfast is served from 7.30 to 9.30 a.m. from Mondays to Saturdays; Sundays from 8.30 to 10.00. Customers cannot eat foods inside their rooms.*
- Non è consentito l'utilizzo della cucina, degli elettrodomestici e delle sue attrezzature.
- *use of kitchen and its appliances and equipment is not allowed*
- **È vietato fumare** in tutte le stanze e nella zona comune. È consentito solo sulla veranda.
- *Smoking is forbidden in all rooms and in common area. On the patio is allowed.*
- Deve essere osservato totale silenzio dalle 00.00 alle 7.00
- *Total silence has to be respected from 00.00 to 07.00*
- Mantenere puliti e in ordine le zone comuni
- *Keep clean and tidy public areas*
- È vietato far entrare in camera amici, parenti o altre persone che non alloggino al B&B senza richiedere il permesso anticipato alla reception
- *It is forbidden to enter in rooms friends, relatives or other persons who are not staying in B&B without asking for a permission in advance to reception*
- Non aggirarsi all'interno del B&B indossando abbigliamento che possa offendere l'altrui pudore
- *Do not wander inside B & B wearing clothing that may offend the decency of others*
- Non sono ammessi animali all'interno della struttura, neppure di piccola taglia
- *Animals are not allowed inside the structure, even small pets*
- Ogni ospite è tenuto a non portare via con sé al termine del soggiorno: biancheria, coperte, asciugamani dalle stanze o materiale di altro genere presente nel B&B. Nel caso in cui si verificasse il cliente sarà tenuto a risarcirle
- *At the end of the stay every visitor is obliged to not carry away: bed linen, blankets, towels from the rooms or other material that is property of the B&B. In case it may occurs, customer will be required to compensate that material*
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di Vs. proprietà lasciati nelle camere.
- *We accept no responsibility for loss, theft or damage of objects of customers property left in rooms.*
- Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B ed alle sue strutture complementari
- *Each guest is required to pay any damages caused to B&B and its complementary structures*

- Per la vostra sicurezza vi consigliamo di chiudere le imposte durante la notte.
- *For your safety we suggest you to close shutters during night.*
  
- Ogni ospite, a fine permanenza, dovrà riconsegnare le chiavi e lasciare la camera entro le 11.00 per consentire le pulizie finali dei locali. Un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.
- *At the end of the stay, every guest, must return the keys and leave the room until 11.00a.m. to allow final cleanings. Any delay will be charged as an additional night*

IL RISPETTO DEL SUPERIORE REGOLAMENTO E' OBBLIGATORIO. IN MANCANZA CI SI TROVERA' COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.

*COMPLIANCE WITH THE ABOVE REGULATIONS IS COMPULSORY . FAILING THAT , WE WILL BE OBLIGED TO DO NOT TO ALLOW MORE THE PERMANENCE.*

*Grazie per l'attenzione e per aver scelto il B&B La Castellana.*

*Thank you for your attention and for choosing B&B La Castellana.*

*Vi auguro un sereno soggiorno! Ilaria*

*I wish you a peaceful stay! Ilaria*